

## DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

### 1-Devolución por desistimiento:

En el caso de no estar conforme con los productos seleccionados, usted como consumidor podrá desistir del Contrato y dispondrá de 15 días hábiles para devolverlos, sin penalización alguna y sin necesidad de indicar los motivos. En ningún caso, se le reembolsará el precio pagado por tales productos sino que se le ofrecerá la posibilidad de cambio por otro producto o por vale por el importe de la compra por usted realizada, este último sin límite de caducidad. Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto cuando no realice la devolución directa en tienda. Los productos deben ser retornados en las mismas condiciones en que fueron recibidos incluyendo su envoltorio original, con todas las instrucciones, documentos y envoltorios de los productos. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo o si ha sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con los productos mientras estén en su posesión.

### 2-Devoluciones de productos defectuosos:

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número 979-105-137 donde le indicaremos la forma de proceder.

El producto podrá ser devuelto en nuestra tienda BULQ, Calle Joaquín Costa 3, 34001 de Palencia ( España ) o haciéndolo llegar por un servicio de mensajería a través de Correos.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail, dentro de un plazo razonable, si procede el CAMBIO o sustitución del mismo (en su caso). El CAMBIO o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 15 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

## ENVIOS

### 1.¿Dónde puedo recibir mi pedido?

Recibirás tu pedido en la dirección que nos indiques, puede ser tu casa, tu lugar de trabajo, etc., pero nunca un apartado de correos.

### 2.¿El país de entrega puede ser diferente al de compra?

El país de entrega siempre tiene que ser el mismo que el se ha indicado en la compra en el momento del registro.

### 3.¿Cuánto cuestan los gastos de envío?

Para envíos nacionales a España, los gastos de envío son de 6 €. Los envíos a Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares son a portes debidos. Finalmente, los gastos de envío al resto de destinos se calculan en el momento de la confirmación del pedido y el cálculo se realiza teniendo el peso del pedido y el país de destino.

\* Los envíos con destino Ceuta, Baleares, Canarias, Melilla y Gibraltar; los posibles cargos aduaneros, no están incluidos en nuestras tarifas y se facturaran aparte.

### 4.¿Cuál es el tiempo de entrega para los pedidos?

Nacionales: En un plazo de 4 días hábiles aproximadamente (a excepción de Canarias, Ceuta y Melilla)  
Internacionales: 7 días aproximadamente.